



Организационные конфликты

Автор презентации

*Авдыев Марат Александрович – директор НП
«Сибирский центр конфликтологии»*

Сайт www.eMediator.ru

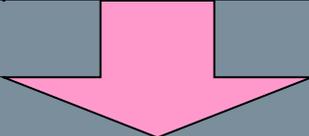
Онлайн обучение медиаторов и специалистов

В сфере переговоров

www.2ADR.ru или 2APC.РФ

Типология конфликтов

КОНФЛИКТЫ



Конфликты в больших социальных группах

Организационные конфликты

Межличностные

Групповые

Внутриличностные

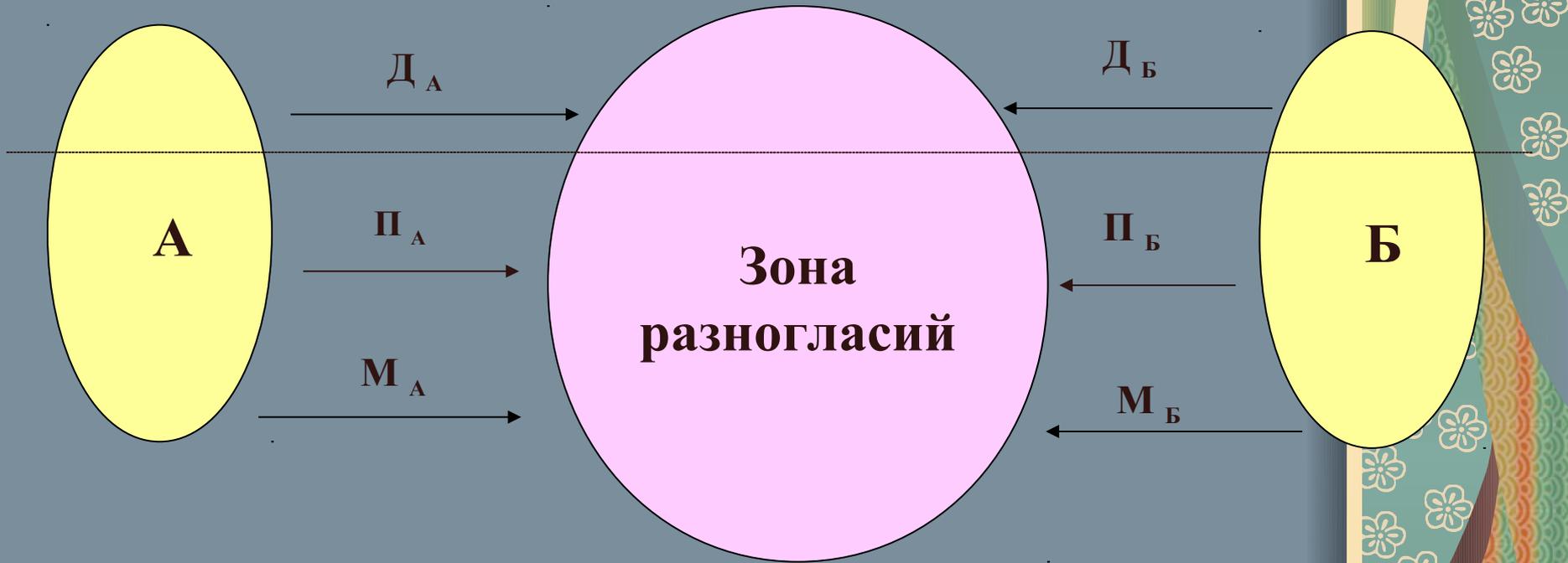


Трудовые конфликты

- Структурные конфликты
- Инновационные конфликты
- Позиционные конфликты
- Конфликты справедливости
- Соперничество за ресурсы
- Динамические



Структурные элементы конфликта



А, Б - конфликтанты

$M_{A,B}$ - мотивы

$P_{A,B}$ - позиции

$D_{A,B}$ - действия



Моббинг: Эмоциональное насилие на работе молчаливое увлечение?



Социальная изоляция
Информационная блокада
Высмеивание
Клевета, провокации
Критика, слухи



Ноа Дэвенпорт

Сколько стоит трудовой спор?

65% связанных скачком продуктивности

42% рабочего времени — на урегулирование

конфликтов (Е.Н. Иванова *Иду на конфликт*)

50% фонда оплаты труда

9/10 добровольных увольнений



Исследования доктора Дэн Дана из Института медиации им. Дана (Dana Mediation Institute) конфликты рабочего пространства является предсказуемой реакцией на действия двух или более сотрудников придирающихся друг к другу

Примерная схема диагностики оргконфликта

Описание

В чем именно состоит конфликт? Кто конфликтует?

Причины возникновения конфликта

Краткое изложение гражданско-правовых отношений, которые привели к возникновению конфликта

Позиции сторон

Сторона 1, Сторона 2 - роль в конфликте, сильные и слабые стороны.

Правовая точка зрения

Согласно ст.** ТК РФ..., согласно закону **, согласно стандартам **, правилам **, инструкциям **

Экономическая точка зрения

	Вариант исхода конфликта	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Сторона				
Сторона 1		+ 100	—	
Сторона 2		- 200	+ 100	
Сторона 3			150	

Прогнозирование развития конфликта

В случае, если ...
Более вероятно ...

Если Вас пригласили в Columbia Sportsware, с просьбой помочь . . .

. Не зная, что делать, и боясь окончательно загубить бизнес, мать и сын проводили на работе долгие часы. Оба признают, что совершили много ошибок и время от времени в ярости кричали друг на друга.



Герт



Тим

Вскоре на них надели кредиторов, которые требовали продать компанию,



Коллективный трудовой спор

**Трудовой
арбитраж**



Роструд

Протокол
разногласий



Соглашение

Посредник

**Примирительные
процедуры**

**Примирительная
комиссия**

Представитель

Представитель

Работодатель

**Собрание
работников**



Трудовой арбитраж

Состав трудового арбитража



Социальное партнерство в сфере труда

Работодатель

Работник

Представитель
Работодателя

Представитель
Работника

Социальное
партнерство



Органы
государственной
власти



Органы местного
самоуправления



Цена конфликта

Цена конфликта (Ц_к) для каждой из конфликтующих сторон складывается из суммы трех величин: 1) затраты (Э) энергии; 2) ущерб (Д); 3) потери (С):

$$Ц_{к} = Э + Д + С$$

Цена выхода из конфликта (Ц_{ок}) это разность между утратами (У) и приобретениями (П): -

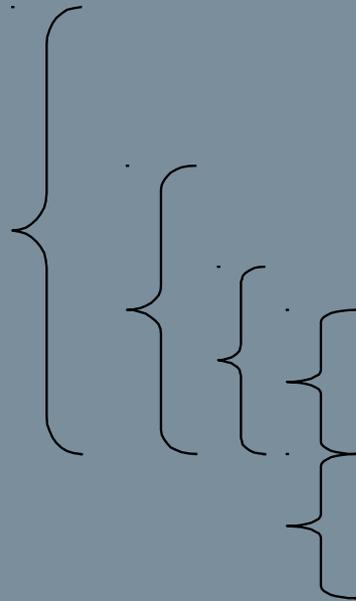
$$Ц_{ок} = У - П$$

Если $Ц_{к} < Ц_{ок}$ т.е. выход из конфликта дается слишком дорогой ценой, то попытки продолжить конфликтную борьбу еще имеют смысл.

Если же , то наоборот, «дешевле» прекратить конфликт, чем расходовать средства на его продолжение.

Пять способов оценки результатов деятельности

↑
Степень решения
проблемы



«Идеал» -	идеальное решение проблемы по представлению оценивающего
«Норма» -	требования нормативных документов к решению проблемы
«Цель» -	цель деятельности
«Другие» -	степень решения данной проблемы в других подразделениях (лучших, средних, худших)
«Результат» -	результат решения проблемы в оцениваемом подразделении на момент оценки
«Начало» -	степень решения проблемы в начале деятельности

Мотивация труда

- Потребность быть в коллективе
- Самоутверждение
- Самостоятельность
- Надежность
- Приобретение нового (вещей, знаний)
- Достижение справедливости
- Состязательность



Философские принципы вознаграждения

- Всем поровну
- По результату
- По потребностям

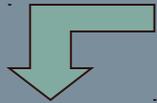


Типы мотивации работника

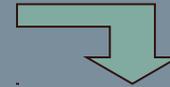
- "Инструментально"
мотивированный работник
- Профессионально мотивированный
работник
- "Патриот"
- "Хозяин"
- Люмпенизированный работник



Система стимулирования



Стимулы



Материальные

Денежные

Зарботная плата,
премии
часть прибыль

Натуральные

путевки, лечение,
транспорт

Нематериальные

Социальные

Престижность труда,
возможность роста,

Моральные

уважение со стороны друзей
родственников, награды

Творческие

Возможность
самосовершенствования,
самореализации

