НП «Сибирский центр конфликтологии»

Выпускная работа

Альтернативное правосудие в отношении несовершеннолетних.

Медиация

Выполнила Демидова Л.И.

Новосибирск, 2013

Содержание

Введение ………………………………………………………………………..3

1 Теоретические аспекты альтернативного правосудия в отношении несовершеннолетних ……………………………………………………………5

1.1Понятие, направления деятельности ювенальной юстиции. Медиация ……………………………………………………………………….. 5

1.2 Возрастные особенности подростков. Общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя ……………………………………..11

1.3Инновационные модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в России ………………………….18

2. Альтернативное правосудие в отношении несовершеннолетних за рубежом ……………………………………. ………………………………….. 27

2.1Законодательная основа для осуществления восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними нарушителями в Казахстане …..….……………………………………………………………………………27

2.2 Рекомендации для специалистов (социальных работников и педагогов-психологов) по работе с несовершеннолетними правонарушителями (из опыта работы в Казахстане)…………………….31

Заключение………………………………………………………………..48

Список использованной литературы ……………………………………53

Приложения ………………………………………………………………55

Введение

Актуальность темы исследования диктуется тем, что детская и подростковая преступность в настоящее время переросла в общегосударственную проблему. По данным МВД России в стране насчитывается более 2 млн. несовершеннолетних правонарушителей, столько же беспризорных, не имеющих постоянного места жительства, находящихся вне рамок государственного и семейного попечительства [[11]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Одним из перспективных направлений совершенствования работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, является развитие специальных социальных технологий – ювенальных технологий.

Объектом исследования является несовершеннолетние правонарушители.

Предмет исследования - альтернативное правосудие в отношении несовершеннолетних.

Цель исследования: обобщить опыт работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Задачи исследования:

- исследовать теоретические аспекты альтернативного правосудия в отношении несовершеннолетних,

- выявить возрастные особенности подростков, общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя,

- выявить модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в России и за рубежом,

- познакомиться с законодательной основой для осуществления восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними правонарушениями в Казахстане,

- обобщить рекомендации для специалистов (социальных работников и педагогов-психологов) по работе с несовершеннолетними правонарушителями.

 При написании работы были использован Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 06.12.2011), Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 31., научные труды отечественных исследователей: Л. Карнозовой, Р. Р. Максудова и др., анализ работы с несовершеннолетними правонарушителями казахских специалистов, обобщенный общественным объединением «Общество медиаторов», и представленный в результате их совместного труда в учебно-методическом пособии.

Методы исследования: анализ научной литературы, периодических изданий.

Структура выпускной работы: введение, основная часть (две главы), заключение, список использованной литературы в количестве 13 источников, приложения. Работа включает 58страниц.

1 Теоретические аспекты альтернативного правосудия в отношении несовершеннолетних

1.1Понятие, направления деятельности ювенальной юстиции. Медиация

Увеличение детской преступности в России обусловливает необходимость её исследования. Ее решение невозможно без изучения психологических особенностей правонарушений подростков. Анализ несовершеннолетних правонарушителей необходим еще и потому, что важно изучить причины правонарушений, механизмы воздействия на подростка, выяснить, какие феномены влияют на него положительно, а какие отрицательно. Основной структурой, имеющей широкий спектр функций и полномочий по проведению индивидуальной профилактической работы и координации органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при муниципалитетах. Система деятельности комиссий по делам несовершеннолетних в ходе изменения государственного и общественного строя, показала недостаточную эффективность.

В настоящее время в России защитой прав несовершеннолетних занимается ювенальная юстиция.

Ювенальная юстиция - это ответвление государственной власти, занимающееся защитой прав несовершеннолетних. Под системой ювенальной юстиции понимается совокупность государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц, неправительственных некоммерческих организаций, осуществляющих на основе установленных законом процедур действия, нацеленные на реализацию и обеспечение прав, свобод и законных интересов ребенка (несовершеннолетнего).

*Ювенальная юстиция работает в двух направлениях:*

1. *Работа с несовершеннолетними правонарушителями.* Изоляции несовершеннолетних недостаточно способствует их исправлению. Усилия по профилактике подростковой преступности, к сожалению, сосредотачиваются лишь на подготовке материалов и сборе сведений о семьях с тем, чтобы обратиться в суд для лишения родительских прав; зачастую работа комиссий по делам несовершеннолетних сводится к вызову родителей и детей «на ковер», так и практика подразделений по делам несовершеннолетних – к проведению бесед с непутевыми родителями.

Еще в дореволюционной России высказывались идеи о том, что с малолетними преступниками нужно работать иначе, чем со взрослыми. К этой идее вернулись уже в девяностые годы. Введение специальных судов для несовершеннолетних было направлено именно на профилактику будущих правонарушений и на помощь подростку к возвращению к нормальной законопослушной жизни.

Основное звено системы ювенальной юстиции – это специализированные суды – ювенальные суды в рамках системы судов общей юрисдикции. Работа в них должна быть нацелена, прежде всего, не на наказание, а по возможности на осознание преступником своей вины и на профилактику дальнейшего участия в противоправных действиях. Достоинство ювенального суда в том, что кроме отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, он будет еще и координировать деятельность всех служб и ведомств, как по профилактике подростковой преступности, так и по борьбе с насилием над детьми в семье. Сверхзадача в том, чтобы подросток, попавший в сферу действия ювенального суда, в конечном итоге не только не был бы лишен свободы, но, пройдя полный курс социальной реабилитации, нашел достойное место в жизни.

К 2010 году в Российской Федерации в нескольких регионах действовало уже 6 ювенальных судов, рассчитанных на работу с несовершеннолетними.

В настоящее время судебное решение слабо взаимосвязано с реабилитационным процессом и не ориентировано на него. В результате судебный процесс в отношении несовершеннолетних не обеспечивает профилактику рецидива правонарушения и не создает предпосылок к ресоциализации ребенка.

1. *Защита прав детей,* прежде всего, от взрослых, вредящих их интересам. И до ювенальной реформы ребенок мог быть изъят из семьи и передан в детский дом из-за ненадлежащего [ухода](http://www.kakprosto.ru/kak-47814-kak-rasschitat-srok-dekreta) за ним и насилия. Реформа вызывает большие споры в обществе, так как подобные меры защиты детей могут подорвать авторитет их родителей.

Органы опеки и попечительства зачастую показывают неэффективность своей работы, когда не могут защитить детей вовремя. Введение ювенальной юстиции призвано усовершенствовать существующую систему органов опеки и попечительства. Поскольку ювенальная реформа еще в процессе [реализации](http://www.kakprosto.ru/kak-50127-kak-rasschitat-cenu-realizacii), пока трудно сказать, удастся ли за ее счет серьезно изменить ситуацию.

В отдельных странах Европы и Америки ювенальная юстиция имеет успешную реализацию.

Ювенальная юстиция находит своё отражение в школьной медиации.

Достаточно глубокие реформы национальных законодательств различных стран привели к внедрению примирительных форм разрешения уголовных дел на всех стадиях судопроизводства, создав, таким образом, в процессуально-юридическом смысле наиболее разработанный институт восстановительного правосудия. Термин «восстановительное правосудие» был введен в научный и общественный обиход западных стран именно для обозначения комплекса социальной и психологической работы, частью которой является и медиация.Медиация в развитых странах используется не только в рамках пробационной деятельности, но и часто входит, например, в программы психологической и социальной работы с несовершеннолетними; применяется на самых ранних стадиях возникновения криминального конфликта. На сегодняшний день это широко признанная альтернативная мера уголовно­-правового характера, призванная нерепрессивным способом разрешить возникший уголовно-правовой конфликт и возместить вред потерпевшему, не доводя уголовное дело до судебного разбирательства.

Медиация – форма добровольного урегулирования споров между двумя или несколькими сторонами с помощью посредника – медиатора.

Понятие медиации для нашей страны является относительно новым. Необходимость в медиации почву возникла недавно в связи с загруженностью судов и тенденцией к развитию судебной системы в русле международных принципов.

Обратимся к истории возникновения института медиации. Медиация как посредничество возникло еще до нашей эры. Посредничество признавалось в римском частном праве, начиная с Кодекса Юстиниана. Так же и в Древней Греции использовалась практика применения посредника при разрешении споров Люди часто искали помощи посредника при разрешении конфликтов. Много лет назад медиатор приглашал к себе обе стороны спора, выслушивал каждую позицию сторон и после этого высказывал свою точку зрения на тот или иной спор. При этой процедуре присутствовали и другие люди [[1]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov%22%20%5Cl%20%22_ftn1%22%20%5Co%20%22).

В современном виде медиация изначально получила свое развитие в Соединенных Штатах Америки, в Великобритании, Австрии примерно с середины XX в. [[2]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn2).

Первые попытки медиации касались споров в сфере семейных отношений. С течением опыта и исторического времени медиация стала применяться во многих сферах человеческой жизнедеятельности: начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая многосторонними конфликтами в публичной и коммерческой сферах. На сегодня медиацию - процедуру досудебного урегулирования споров - применяют свыше 30 наиболее передовых стран мира.

Так же медиация дает преимущества при разрешении споров, связанных с правонарушениями среди подростков и несовершеннолетних. Медиация в силу своего гуманистического подхода способствует углублению доверия подростка – правонарушителя как к ближнему окружению, так и ко всему обществу в целом. Так же за несовершеннолетними сохраняется право на адаптацию и последующую самореализацию в обществе.

В современном российском уголовном законодательстве имеются базовые нормативные предпосылки появления медиации в уголовных делах: ст. 76 УК РФ (уголовно-правовой институт освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим) и ст. 25 УПК РФ (уголовно-процессуальный институт прекращения уголовного дела в связи с примирением сторон). В отличие от развитых стран, где медиация подтверждала свою значимость в первую очередь в частно-правовых конфликтах, в России институт примирения сначала получил своё признание в основном в коммерческой сфере. Впервые появилось понятие «примирительные процедуры» (глава 15 АПК РФ 2002 г.) При этом принципиальная новизна положений [АПК РФ](http://www.garweb.ru/project/law/doc/12027526/12027526-001.htm) 2002 г. состояла в том, что ст. 138, 190, впервые используя термин «примирительные процедуры», допускали их применение как по спорам, возникающим из гражданских правоотношений, так и по публично-правовым спорам. С 2002 г. делался ряд попыток законодательно закрепить роль примирительной процедуры как на досудебной, так и на судебной стадии в экономических спорах.

Один из наиболее значимых законотворческих шагов в этой сфере - инициатива депутатов Государственной Думы РФ П.В. Крашенинникова, В.Н. Плигина, В.С. Груздева, внесших в Нижнюю палату Парламента законопроект "О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)". Документ призван регулировать деятельность посредника (медиатора) преимущественно в гражданско-правовых спорах

[12].

В России 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон 193- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон) [[3]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3).

Медиатор призван помочь сторонам найти соглашение в рамках действующего законодательства. Обращаться к медиатору можно на любом этапе судебного разбирательства, пока окончательное решение не вынесено. Стороны могут обратиться в суд с ходатайством о приостановлении судебного процесса на основании заключенного соглашения о проведении процедуры медиации; обратиться к медиатору могут как все стороны по взаимному согласию, так и одна из них; у сторон всегда сохраняется возможность обращения в суд за защитой своих прав, независимо от проведения процедуры медиации. В ходе медиации реализуется защита чести, достоинства и деловой репутации независимо от категории спора, поскольку принцип конфиденциальности, на котором базируется медиация, препятствует разглашению информации о сторонах и сущности возникшего между ними конфликта.

На практике процедура медиации в России стала применяться до принятия нового Закона, он лишь легально оформил сложившиеся отношения. Адвокатские, юридические фирмы уже оказывали такие услуги, особо не афишируя их.

В качестве одного из основных направлений развития социальной политики, закрепленном в распоряжении Правительства РФ от 17 ноября 2008 года N 1662-р «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», утвержденном Председателем Правительства РФ В.В. Путиным, обозначено направление «реализации технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».

1.2 Возрастные особенности подростков. Общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя

В несовершеннолетнем возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает семейная среда, воспитательно-образовательные учреждения, а также дружеское окружение. Недостатки семейного и школьного воспитания, слабая организация свободного времени влечет за собой отношение к досугу как к праздности, связанному с этим употреблением алкогольных напитков, психоактивных веществ, совершением правонарушений.

В подростковом возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает микросреда: друзья, приятельские компании.

Преступность несовершеннолетних обусловлена взаимным влиянием отрицательных фактов внешней среды и личности самого несовершеннолетнего. Чаще всего преступление совершают так называемые «трудные», педагогически «запущенные» подростки или подростки, имеющие органические нарушения мозга и психики. Рассмотрим возрастные особенности подростков.

*Возрастные особенности подростков:*

-противоречивость, полярность чувств и побуждений, сочетание сенситивности и черствости, жестокости и холодности,

- импульсивность,

- чрезмерно завышенная самооценка и неуверенность в себе,

-отказа от общепринятых норм поведения и подчинение себя случайным «кумирам»,

- максимализм в оценках и неспособность к борьбе мотивов,

- неспособность принимать аргументированные решения,

-упрямство и противодействия советам,

- внушаемость, склонность к индицированию,

- возрастающий интерес к общим гуманитарным проблемам, вопросам жизни и смерти, своему социальному статусу в этом периоде парадоксально сочетается с недостаточно развитой способностью к объективной оценке конкретных поступков, к самоконтролю поведения,

Особенно явно отмеченные черты выступают при их сочетании с устойчивым негативным отношением к общественной морали, установкам родителей, стилю семейных отношений.

*Характерные признаки личности несовершеннолетних правонарушителей:*

- отсутствие интереса к познавательной деятельности,

- связанная с семейной и педагогической запущенностью когнитивная дефицитарность. Она может при поверхностной оценке производить впечатление умственной отсталости, особенно если осознанно или неосознанно утрируется,

- хорошая социальная ориентировка в сочетании с умением манипулировать другими людьми или использовать внешние обстоятельства в свою пользу;

- отсутствие способности к сочувствию, недостаточная глубина эмоционального сопереживания, равнодушие к чувствам других людей в сочетании с неспособностью устанавливать и поддерживать эмоционально насыщенные, стабильные отношения;

- стремление к получению простых удовольствий без определенного волевого усилия и труда;

-повышенная чувствительность к стимуляции извне. Эта особенность может сопровождаться стремлением к замещению чувства пустоты и скуки состоянием измененного настроения, вызываемого алкоголем и другими психоактивными веществами;

- неустойчивое настроение со склонностью к раздражительности, гневливым реакциям, состоящим из безмотивного внутреннего напряжения в сочетании с неадекватным, аффективно усиленным реагированием по агрессивному типу на конфликтные ситуации;

- выраженная наклонность к индивидуальной и особенно групповой жестокости;

- индифферентное или пренебрежительное отношение к общечеловеческим ценностям, облегченное усвоение навыков асоциального поведения и общий социально-правовой нигилизм;

- выраженная эгоцентричность с чувством правомерности своего асоциального поведения, с постоянным стремлением к его оправданию или обвинению окружающих в последствиях своих поступков;

- отсутствие глубоких личностных реакций с чувством вины за серьезные социальные последствия своих поступков;

- повышенная подверженность влиянию взрослых правонарушителей или групповому воздействию;

- раннее начало курения, ранняя алкоголизация и высокий риск употребления психоактивных веществ (наркотиков) и др.

*Основные характерные проявления кризиса подросткового возраста:*

- эмоциональная неустойчивость подростка,

- повышенная возбудимость,

-неуравновешенность,

-неадекватность реакций, часто проявляющихся в неоправданной резкости,

- повышенная конфликтность с окружающими (особенно в отношениях со взрослыми, родителями, учителями объясняется тем, что меняется система отношений подростка с окружающими его людьми),.

- стремление к равенству в отношениях со взрослыми и сверстниками вследствие обостренного чувства взрослости,

- критичность к взрослым (из-за стремления избавиться от опеки, оценок и влияния взрослых)

- повышенная агрессивность,

- высокий уровень конфликтности и др.

*Общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя:*

- низкий уровень развития познавательных и общественных интересов,

- чрезмерное влияние оказывают сверстники, особенно старшие по возрасту, имеющие опыт антисоциального поведения. У большинства таких подростков в структуре личности доминируют отрицательные качества: лень, безволие, безответственность, конформизм, нечуткость, агрессивность и т. п.

- личностные деформации,

- крайне выраженный индивидуализм (стремление исполнять свои желания вопреки требованиям окружающих, общества),

- гипертрофия интереса (интересы сосредоточены на зрелищах, видео, игровых клубах и компьютерных играх, в меньшей степени- телевидении, спортивных играх),

- ослабление эстетических интересов к чтению книг, к музыке, театру,

-низкая культура досуга: интерес к бесцельному времяпрепровождению, частые переходы от одного занятия к другому при общей бездеятельности и отсутствии трудолюбия,

- стойкая утрата связей с учебным или трудовым коллективом вследствие особенностей интересов, потребностей, отношений в сфере ведущей деятельности,

- полное игнорирование правовых и нравственных оценок,

- не успевают в учебной деятельности из-за отсутствия прилежания (стремление к достижению успехов в учебной и производственной деятельности, общественной работе замещено, как правило, досуговыми негативными потребностями и негативными интересами: употребление алкоголя, бесцельное пребывание на улице, в подъездах, азартные игры, сквернословие, культивируемая вражда к определенным группам подростков и т. п.), замещение интересов и потребностей явно асоциальными,

- искаженно развитые потребностей на поведенческом уровне вырабатывают привычки к общественно опасным, противоправным способам их удовлетворения,

- существенные деформации нравственных и правовых ценностных ориентаций,

- жизненные цели смещаются в сторону психологического комфорта компанейско-группового характера, сиюминутных удовольствий, потребительства, наживы,

-совершая аморальные и противоправные поступки, они стремятся всячески «облагораживать» их мотивы, искаженно негативно оценивают поведение потерпевших,

- отрицание и полного игнорирование собственной ответственности за противоправное поведение,

- ослабление чувства стыда,

- равнодушное отношение к переживаниям других, нечувствительность к страданиям других,

- несдержанность, грубость,

- лживость,

- отсутствие самокритики.

-эмоциональная неуравновешенность,

-тщеславие,

-упрямство,

- агрессивность,

- деформации в морально-эмоциональной, сферах ,

- устойчивые отклонения в нравственной направленности, выражающиеся в отсутствии положительных установок,

*Наиболее характерны следующие отрицательные черты:*

-ярко выраженные формы эгоизма и индивидуализма,

-озлобленность,

-чрезмерная грубость, дерзость,

-упрямство,

- распущенность,

-жадность,

-легкомысленное отношение к жизни,

-неразвитость чувства стыда,

-нравственная деформация их личности отражается и в эмоциональных особенностях:

- эмоциональная возбудимость,

-агрессивность поведения,

-конфликтность,

-несдержанность, мстительности

-повышенная аффективность.

- незанятость трудоспособного молодого человека трудом или учебой,

- бродяжничество, систематические побеги из дома, учебно-воспитательных и иных учреждений,

- ранние половые связи, половая распущенность,

- виновное создание конфликтных ситуаций, постоянные ссоры, систематическое проявление, в том числе и в бесконфликтных ситуациях,

- культивирование вражды к иным группам несовершеннолетних, отличающихся успехами в учебе, дисциплинированным поведением,

*Нравственно-положительные качества несовершеннолетних правонарушителей:*

- дружелюбие,

-отзывчивость,

- заботливость, проявляемые в отношениях с товарищами и некоторыми членами семьи. Однако при этом характерна избирательность их проявления, существенно сниженная распространенность по сравнению с обычными сверстниками.

Максимальное использование положительного личностного потенциала необходимо и для достижения целей перевоспитания.

1.3Инновационные модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в России

В России помимо существующих (до принятия Закона) форм, методов, моделей работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в последнее время появляются новые. Рассмотрим некоторые из них:

1. *Модель восстановительной ювенальной юстиции (программы примирения). Восстановительная медиация* **–** это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них варианта разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций [[5]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3).
2. Стандарты восстановительной медиации разработаны и утверждены всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации от 17 марта 2009г. [[9]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3).

*Различают восстановительную модель:*

*- полную-* структура кооперации различных видов деятельности, необходимых для полноценного и системного реагирования на правонарушения несовершеннолетних.

*- рабочую*: часть действий, реализованных на московской площадке на основе программы взаимодействия Центра «Судебно-правовая реформа» Черемушкинского районного суда, Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» и наркологического диспансера № 12 Управления здравоохранения г. Москвы.

Форма работы: «восстановительная встреча» и др.

*Инновационное в данной модели*: тесное взаимодействие суда с профессионалами и представителями общественности, способных обеспечить суд информацией о личности подростка и его социальном окружении и готовых предложить комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на его исправление и воспитание. Ответственность в восстановительном подходе к реагированию на правонарушение несовершеннолетних является исходным пунктом для разворачивания деятельности и социального работника, и ведущего программ восстановительного правосудия , и суда медиатора. Именно ответственность как ключевая категория, а не благополучие ребенка отличает содержание восстановительного подхода от чисто реабилитационного [[4]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3). Программы восстановительного правосудия и школьных служб примирения с 2001г. ведутся в Великом Новгороде, Волгограде, Москве и др.

В Новосибирске реализация программ, использующих восстановительный подход, началась в 2006г. В системе программы «Мост». Включала в себя два направления:

-развитие восстановительного правосудия,

 –развитие школьных служб примирения.

Проект реализовывал суд Ленинского района и городской социально-реабилитационый центр для подростков «Прометей», отдел образования Заельцовского района и районный Центр ППиМС помощи «Вита». В практике использовались несколько моделей: модель восстановительных технологий (восстановительное правосудие, службы примирения в образовательных учреждениях), реабилитационная модель (психологическая, социально-педагогическая помощь несовершеннолетним, отбывшим срок заключения или имеющим виды наказания, не связанные с лишением свободы), организация работы по месту жительства по привлечению несовершеннолетних в социально одобряемые формы досуга [[10]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3).

2. *Моделью школьной медиации рассматривают школьную службу примирения*[[6]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn3).

В 2010 году по данным «Фонда защиты детей от жестокого обращения» школьные службы примирения вошли в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка». В 2011 году Московской городской межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав было принято постановление о создании в каждом общеобразовательном учреждении службы примирения. В 2012 году такая задача вошла в «Национальную стратегию действий в интересах детей 2012–2017 гг.» и в «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

*Школьные службы примирения – российская модель восстановительной медиации в школе* [7].

 Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2002 года в московской школе № 464 по поводу конфликта между учителем и учеником, конфликт был успешно разрешен. Эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России.

По данным мониторинга, проведенного Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, на 2011 год в разных регионах России действуют 615 школьных и 61 территориальная служба примирения. За 2011 год ими в ходе разных восстановительных программ было разрешено более трех тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около десяти тысяч человек [8].

Служба примирения работает как по конфликтным, так и по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества, вымогательство и пр.) с участием несовершеннолетних.

1. *Модель социального сопровождения несовершеннолетних, освобождающихся из мест лишения свободы.*

В 2006-2007 год на базе Московского района г. Чебоксары в рамках российско-канадского проекта «Молодежь группы риска в Чувашии» (далее - «МГР в Чувашии») была апробирована и внедрена модель социального сопровождения несовершеннолетних, освобождающихся из мест лишения свободы. Внедряемая инновация заключается в разработке и реализации ранее не использованных в системе уголовного правосудия Российской Федерации методик и инструментов, которые в совокупности представляют собой качественно новую модель социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом – модель ювенальной пробации.

Основная методика, используемая в рамках проекта является «кейс-менеджмент». «Кейс-менеджмент» - методика непрерывного индивидуального сопровождения несовершеннолетних, совершивших асоциальные проступки, правонарушения и преступления. Она является важнейшей частью ювенальной юстиции, уголовного правосудия в отношении несовершеннолетних многих стран мира. Данная методика доказала свою эффективность на практике и продолжает совершенствоваться, развиваться. Она активно используется во многих государствах и представляет собой главную методику работы служб пробации.

Кейс-менеджмент:

- это работа со случаем («кейс» - «случай»)

- это совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий (обобщение информации; привлечение всех людей и поставщиков услуг; управление процессом), направленных на снижение риска совершения повторного правонарушения/преступления[11].

*Кейс-менеджмент можно условно разделить на три стадии:*

*- досудебная* **(**функции кейс-менеджера выполняют специально обученные лица – специалисты по пробации. Лица, осуществляющие деятельность по методике «кейс-менеджмент» должны удовлетворять следующим требованиям: иметь высшее образование; владеть ПК на уровне пользователя. Предпочтение отдается лицам, имеющим опыт работы с детьми и подростками, в возрасте не старше 40 лет, имеющим квалификацию «психолог» или «специалист по социальной работе. С момента принятия дела несовершеннолетнего на составление КСС начинается процесс непрерывного социального сопровождения несовершеннолетнего. Специалист по пробации отвечает за конкретного несовершеннолетнего на протяжении всего срока, пока тот, будучи несовершеннолетним, находится в системе уголовного правосудия.**),**

**-** *постсудебная* (в случае приговоров, не связанных с лишением свободы: принятие на сопровождение несовершеннолетнего специалисту по пробации- проводит оценку социальной ситуации подростка, определяет основные задачи, на решение которых должны быть направлены отдельные либо комплекс мероприятий, составляет проект ИПР и др. В случаях невыполнения мероприятий ИПР непосредственными исполнителями, специалист по пробации готовит Справку и вносит предложения по принятию необходимых мер),

*- постпенитенциарная*(несовершеннолетний, родители и специалист по пробации совместно планируют мероприятия по социальной реинтеграции подростка. С учетом имеющейся информации и результатов встречи с родителями и несовершеннолетним специалист по пробации проводит оценку рисков и потребностей несовершеннолетнего и разрабатывает проект Плана реинтеграции несовершеннолетнего. Проводится конференция специалистов и утверждается План реинтеграции несовершеннолетнего**)** [11]**.**

Основными инструментами специалистов по пробации являются:

- Карта Социального Сопровождения несовершеннолетнего,

- Форма структурированной оценки потребностей и риска совершения повторных преступлений,

- Банк реабилитационных программ в местном сообществе.

Для дальнейшего развития ювенальных технологий Чувашским отделением Российского благотворительного Фонда «Нет алкоголизму и наркомании» разработан проект «Модель ювенальной пробации», который направленных на достижение цели - усовершенствовать систему уголовного правосудия в отношении несовершеннолетних путем внедрения новой технологии – ювенальной пробации [11].

 Таким образом, мы рассмотрели теоретические аспекты альтернативного правосудия в отношении несовершеннолетних, выявили направления деятельности ювенальной юстиции, медиации; возрастные особенности подростков, дали общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя, выявили инновационные модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в России.

В настоящее время в России защитой прав несовершеннолетних занимается ювенальная юстиция. Ювенальная юстиция - это ответвление государственной власти, занимающееся защитой прав несовершеннолетних. Под системой ювенальной юстиции понимается совокупность государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц, неправительственных некоммерческих организаций, осуществляющих на основе установленных законом процедур действия, нацеленные на реализацию и обеспечение прав, свобод и законных интересов ребенка (несовершеннолетнего). Ювенальная юстиция работает в двух направлениях: работа с несовершеннолетними правонарушителями, защита прав детей Ювенальная юстиция находит своё отражение в школьной медиации.

Медиация – форма добровольного урегулирования споров между двумя или несколькими сторонами с помощью посредника – медиатора.

В России 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон 193- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиатор призван помочь сторонам найти соглашение в рамках действующего законодательства.

В несовершеннолетнем возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает семейная среда, воспитательно-образовательные учреждения, дружеское окружение. В подростковом возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает микросреда: друзья, приятельские компании.

Возрастные особенности подростков: противоречивость, полярность чувств и побуждений, сочетание сенситивности и черствости, жестокости и холодности, чрезмерно завышенная самооценка и неуверенность в себе, отказа от общепринятых норм поведения и подчинение себя случайным «кумирам» и др.

Характерные признаки личности несовершеннолетних правонарушителей: отсутствие интереса к познавательной деятельности, связанная с семейной и педагогической запущенностью когнитивная дефицитарность, стремление к получению простых удовольствий без определенного волевого усилия и труда; выраженная наклонность к индивидуальной и особенно групповой жестокости; выраженная эгоцентричность и др.

 Основные характерные проявления кризиса подросткового возраста: эмоциональная неустойчивость подростка, повышенная возбудимость, неуравновешенность, неадекватность реакций, часто проявляющихся в неоправданной резкости и др.

Общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя: низкий уровень развития познавательных и общественных интересов, чрезмерное влияние оказывают сверстники, - личностные деформации, крайне выраженный индивидуализм, гипертрофия интереса, низкая культура досуга, полное игнорирование правовых и нравственных оценок, существенные деформации нравственных и правовых ценностных ориентаций, отрицание и полного игнорирование собственной ответственности за противоправное поведение и др.

Нравственно-положительные качества несовершеннолетних правонарушителей: дружелюбие, отзывчивость, заботливость.

 В России существуют следующие модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних: модель восстановительной ювенальной юстиции (программы примирения), школьные службы примирения, модель социального сопровождения несовершеннолетних, освобождающихся из мест лишения свободы.

Восстановительная медиация **–** это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них варианта разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

2 Альтернативное правосудие в отношении несовершеннолетних за рубежом

 2.1 Законодательная основа для осуществления восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними правонарушителями в Казахстане

В последние годы проблема преступности несовершеннолетних остается одной из самых актуальных для Казахстана. Традиционный силовой метод в работе с несовершеннолетними нарушителями закона всё более показывает свою несостоятельность и малую эффективность. Для преодоления такого негативного явления в жизни общества как преступность несовершеннолетних необходимо не только тщательно исследовать состояние уголовно-правовой борьбы с преступлениями несовершеннолетних, уровень, структуру и динамику совершаемых ими преступлений, но и разработать методы по реабилитационной работе несовершеннолетних подростков. Требуется новая концепция государственной политики: новый взгляд на проблему преступности, её причины, новые методы борьбы с ней на основе принципа гуманизма, суть которого в альтернативной угрозе репрессии за содеянное, форме, дающей виновному возможность искупить вину без наказания через позитивное пост криминальное поведение.

До 2008 года в Казахстане, как и в других постсоветских государствах, существовала и развивалась только одна государственная форма судопроизводства.

19 августа 2008 года Указом Президента Республики Казахстан утверждена «Концепция развития системы ювенальной юстиции в Республике Казахстан на 2009-2011 годы» № 646; 24 августа 2009 года № 858 - «О Концепции правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 года» (далее - Концепция).

Согласно Концепции, меры по совершенствованию гражданского процессуального законодательства ориентированы, в том числе на закрепление разнообразных путей и способов достижения компромисса между сторонами частно – правовых конфликтов (медиация, посредничество) как в судебном, так и во внесудебном порядке, а также развитие внесудебных форм защиты гражданских прав.

На основании вышеназванной Концепции принят Закон Республики Казахстан «О медиации» № 401-IV от 28 января 2011 года, который введен в действие 5 августа 2011 года (далее - Закон).

Закон определяет правовой статус медиатора, организацию медиации в Республике Казахстан, принципы и процедуры ее проведения.

Основной целью медиации является достижение варианта разрешения спора (конфликта), устраивающего стороны медиации и снижение уровня конфликтности сторон (ст. 3 Закона).

Особенно актуальным является проведение медиации с обязательным участием психологов и педагогов, где одной из сторон являются несовершеннолетние (ст. 24 Закона), поскольку одним из приоритетных направлений государственной социальной политики является обеспечение соблюдения прав ребенка.

Обеспечение соблюдения прав несовершеннолетних непосредственно связано с их правовой защитой. Правовая защита несовершеннолетних включает защиту прав и интересов детей, попавших в сферу отправления правосудия по уголовным делам.

В настоящее время в Казахстане наиболее эффективным методом работы с несовершеннолетними правонарушителями является восстановительный подход.

*В работе с ситуацией правонарушения несовершеннолетних выделяются три основных аспекта или направления*

[13]*:*

1.Помощь участникам ситуации в выявлении и устранении факторов, приведших к правонарушению (поскольку они, не будучи изменены, могут привести к дальнейшим правонарушениям и к принятию подростком криминального стиля поведения). Такими факторами могут быть: неумение подростка принимать ответственность за свою жизнь и свои действия; непринятие подростком определенных норм и принципов (граница между «своим» и чужим», ценность личных границ другого человека); отсутствие необходимых для успешной социальной адаптации навыков (позитивные способы реакции на агрессию, бесконфликтные способы решения проблем и т. п.); специфика семейной системы, особенности детско-­родительских отношений; разрыв прочих социальных связей; неумение организовать свой досуг; неумение самостоятельно заработать деньги на свои личные нужды; проблемы в школе или неспособность выбрать учебное заведение, в котором было бы интересно и хорошо; отсутствие позитивного уважаемого взрослого; употребление психоактивных веществ; различные психологические особенности (неумение контролировать агрессию, конформность и т.п.); правовая безграмотность и др.

2. Выявление и устранение последствий совершения правонарушения для подростка и его социального окружения. Все люди, которых так или иначе коснулось правонарушений, испытывают на себе его негативные последствия .Принятие этими людьми пассивной позиции не только не ведет к устранению последствий события, но и увеличивает эти последствия и способствует совершению новых правонарушений.

Анализ последствий ситуации правонарушения и активное устранение этих последствий не только восстанавливают то, что было разрушено произошедшим событием, но и уменьшает вероятность повторения подобного, в частности за счет возрастания осознанности.

Последствиями ситуации для правонарушителя могут быть потеря доверия со стороны родителей и значимых взрослых, а иногда и друзей; ухудшение положения ребенка в школе или в другом учебном заведении после того, как там становится известно о происшедшем; «клеймение», в результате которого за подростком закрепляется образ «преступника»; сильные чувства, возникшие вовремя следствия и судебного процесса, ощущение несправедливости, недоверие; чувство оторванности от социума

[13].

Последствиями для социального окружения подростка являются: потеря доверия к ребенку, другу, близкому человеку; возникшая ответственность за разрешение ситуации (которая при этом часто кажется неразрешимой); потеря чувства безопасности.

Родители подростка часто несут материальные потери, возмещая ущерб, оплачивая адвоката и пр. Имеют место также и аналогичные последствия для правонарушителя.

Последствиями для потерпевшего являются: психологическая травма, связанная с потерей ощущения безопасности и доверия к миру; материальные лишения. Кроме того, потерпевший, так же как иправонарушитель, испытывает и сильные эмоции во время следствия, и чувство несправедливости, и даже сталкивается с «клеймением» и может воспринимать себя как «неудачника».

3. Рефлексия происшедшего и приложение усилий к тому, чтобы подобное не повторилось.

2.2 Рекомендации для специалистов (социальных работников и педагогов-психологов) по работе с несовершеннолетними правонарушителями (из опыта работы в Казахстане)

Анализ работы с несовершеннолетними правонарушителями казахских специалистов был анализирован и обобщен общественным объединением «Общество медиаторов», в результате их совместного труда появилось учебно-методическое пособие, на которое в данной работе мы и опираемся [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Основные задачи специалистов при работе с несовершеннолетними правонарушителями*

1.Помощь в выработке активной и ответственной жизненной позиции, способности отвечать за свою жизнь и свои поступки.

2.Помощь в восстановлении жизненной ситуации таким образом, чтобы в ней не возникало причин для совершения правонарушений.

3.Помощь в наиболее полном анализе вреда, причиненного правонарушением прямым и косвенным его участникам (самому подростку; его ближайшему окружению; потерпевшему и др.), и выработке способов и возможностей для заглаживания причиненного вреда.

4.Помощь потерпевшим от правонарушений несовершеннолетних в выработке активной и ответственной позиции в разрешении последствий правонарушения [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Основные принципы при работе с несовершеннолетними правонарушителями:*

1.*Постепенная передача ответственности за свою жизнь, свои поступки и их последствия самому несовершеннолетнему.* Развитие его способности осознавать эту ответственность и принимать решения, исходя из нее[[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

2. *Работа со всеми участниками ситуации в их «зоне ближайшего развития»*, оказание им помощи в поиске способов и ресурсов для удовлетворения актуальных потребностей, решения насущных жизненных задач, преодоления трудностей и тем самым расширение спектра их возможностей.

3. *Учет мнения, интересов, потребностей каждого из участников ситуации.* Каждый из них имеет свою субъективную позицию, обладающую безусловной ценностью, которая должна быть учтена в процессе работы.

4. *Понимание того, что ситуация правонарушения – это ситуация, произошедшая в некой системе отношений*, которая включает самого подростка, его ближайшее социальное окружение, социальные институты, играющие роль в его жизни, его друзей и др.

5.*Доверие к участникам ситуации, отношение к ним как к уже обладающим всеми необходимыми ресурсами для качественного улучшения жизненной ситуации*, для развития, сколь бы «неблагополучной» ситуация ни выглядела.

*Специфические особенности при работе с подростками:*

1) *Целевая группа* (подростки, совершившие правонарушения).

2. На момент начала работы с подростком основная его *мотивация - внешняя:* стремление «облегчить свою участь» (добиться того, чтобы дело было закрыто, или получить условный срок, или побыстрее сняться с учета и т.п.). Задача при работе с ним состоит в том, чтобы внешняя мотивация сменилась внутренней, направленной на изменения [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

При этом подростку, конечно, приходится нелегко. Он совершил настоящий взрослый поступок (возможно, первый в своей жизни) и теперь за него отвечает. Этот поступок отделяет его от окружающего мира и привычного круга людей, он теперь не такой, как все. Зачастую цена, которую он платит за этот поступок, кажется подростку слишком высокой; часто ощущает себя жертвой еще большей, чем тот, кто пострадал от его собственных действий. Появившихся в его жизни специалистов он может поначалу воспринимать как еще одну обузу, еще одну инстанцию, которой он боится и от которой ничего хорошего не ждет, а зачастую настроен настороженно, скептически, даже агрессивно. Это тоже нужно принимать во внимание.

Другой вариант – в некотором смысле противоположный - ситуация, в которой подросток и его семья ищут «помощи», и специалист воспринимается ими как человек, который эту помощь им может «дать»,- а они, соответственно, ее «возьмут», и таким «волшебным» образом ситуация как бы сама собой разрешится [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*3.Ограниченность времени для того, чтобы произошли важные изменения ситуации*. К примеру, если дело берется из суда, - это максимум месяц между получением судьей дела несовершеннолетнего и датой судебного процесса. В такой ограниченности есть свои плюсы (подростки, уже находящиеся под судом, являются мотивированными клиентами». Подсудность является очень важным фактором внешней мотивации, и это важно для налаживания контакта и ускорения первых шагов в работе) и свои минусы (после суда подростки, получившие условный срок или, тем более, «отделавшиеся» штрафом, резко теряют внешнюю мотивацию. Отсюда самая важная задача в работе специалистов – помочь подростку изменить внешнюю мотивацию на внутреннюю, увеличить осознанность до такой степени, чтобы подростку и его семье стало понятно, что ситуация, в которую он попал, не случайна, что она является частью жизни семьи, что только от них самих зависит, в каком направлении пойдет их жизнь в будущем).

1. *Необходимо хорошо ориентироваться в юридической стороне ситуации, уметь отделить ее от «гуманитарной» составляющей работы.*
2. *На основе максимально полной информации о юридических аспектах ситуации совместно с родителями, подростком разработать более адекватную программу действий по исправлению ситуации*, помочь несовершеннолетнему и его семье с большей серьезностью и осознанностью подойти к собственной ситуации.
3. *Т.к. восприятии подростка и его семьи существует юридическое описание произошедшего и практически отсутствует личностное описание*, реальная жизнь теряется за завесой юридических терминов и следственных событий, поэтому специалисту необходимо начинать с юридической картины и постепенно переходить к личностной, реальной.
4. *К каждой такой ситуации стоит отнестись очень внимательно и каждая из них требует от специалиста необходимости вникать в юридические тонкости, постоянно соотносить происходящее в процессе принятия решения по делу подростка с теми гуманистическими ценностями, которые несет в себе специалист.*
5. *Соблюдать конфиденциальность, независимо от того, что специалист работает в связке с органами, принимающими решение по делу несовершеннолетнего, пишет отчет.* Он должен в интересах подростка донести до принимающих решение по делу людей специфику ситуации подростка, те сведения, которые эти фигуры сами получить не могут, с тем чтобы они вынесли более адекватное решение. Одним из вариантов того, как можно обходиться с вопросом конфиденциальности, является открытое обсуждение чернового варианта отчета с подростком и его семьей, его задача построить обсуждение отчета в виде конструктивного диалога и договориться о варианте, который устроит и специалиста (как отвечающего за свою деятельность перед многими субъектами, а не только перед семьей), и семью, и орган, принимающий решение по делу [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).
6. *Специалист строит отношения с подростком и его семьей на основе доверия и партнерства, и важно не нарушить эти принципы*. А также специалист должен очень четко представлять себе последствия сообщения той или иной информации о подростке и доносить это представление до подростка и его семьи.
7. *Специфика работы, связанная с партнерством с органами, принимающими решение по делу несовершеннолетнего* (судом, ИДН и др.). Все это расширяет ситуацию и не позволяет ей оставаться в рамках картины «специалист - клиент», требуя от специалиста способности держать в поле зрения весь контекст реально происходящей ситуации, постоянного пристального внимания ко всем ее аспектам, понимания необходимости налаживать контакт со многими участниками ситуации разбирательства по делу, учитывать их мнение и влияние на ситуацию и подростка и его семью [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Этапы работы специалиста с несовершеннолетними правонарушителями*

1*. Знакомство и установление контакта с подростком* (от лат. Contactus — прикосновение. Это соприкосновение, соединение чего-либо; поверхность, место, зона соприкосновения чего-либо; связь, взаимодействие; согласованность в работе; взаимопонимание) От этого будет зависеть успешность всей последующей работы. Здесь важны:

а) *позиция специалиста*. Когда специалист знакомится с несовершеннолетним и его семьей, он должен четко выразить свою позицию по отношению к ним- роль помощника в исполнении самим несовершеннолетним и его семьей их собственных интенций к изменению ситуации.

*Специалист не является «наказывающей фигурой».* В его задачи не входит сделать жизнь несовершеннолетнего и его семьи невыносимой, полной возложенных на них обязательств [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Совместно с родителями и несовершеннолетним специалист вырабатывает программу исправления*. Он постепенно будет передавать ответственность за ее выполнение им самим. Их обязательная роль - быть активными разработчиками собственной программы реабилитации, поскольку программа эта важна в первую очередь им самим, а не специалисту, на них ничего не будет «возложено», а специалист – только помощник в исполнении их собственной программы [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Специалист не является защитником*. В случаях, когда специалист работает с подростком, совершившим правонарушение, и подросток и его семья напуганы последствиями, которые могут наступить в результате, специалист может оказаться втянутым в роль защитника. *Во время первого же контакта специалист для подростка, его семьи и себя самого должен подчеркивать свою независимость от того, как разрешится ситуация с юридической точки зрения.* Он должен твердо объяснить, что не является защитником, что для подростка и его семьи важен не только исход судебного дела, но и то, чтобы вне зависимости от приговора подобное не повторилось. Кроме того, важно подчеркнуть, что специалист работает с ситуацией, послужившей причиной правонарушения, и с его последствиями, помогая восстановлению всех сторон ситуации, а не с ребенком, какой бы хороший или плохой он ни был.

*Специалист не является учителем*, который лучше самого подростка и его семьи знает, как они должны жить.

Итак, *адекватная позиция специалиста состоит в нейтральном сопровождении несовершеннолетнего и его семьи в сторону восстановления конструктивной ситуации развития несовершеннолетнего.*

*2.Организация контакта*

Специалисту важно организовать с несовершеннолетним и его семьей *конструктивный контакт*, в основе которого лежат партнерские отношения, уважение к выбору, решениям и границам каждой личности. В контакте проявляются и уважаются все стороны личности, цели и позиции [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Инструменты установления контакта совпадают с навыками коммуникативной грамотности:

1) активное слушание;

2) поза и позиция по отношению к другому человеку;

3) открытость и гибкость;

4) внимание, направленное на другого человека;

5) внимание, направленное на разговор.

*Активное слушание***.** Правила активного слушания достаточно просты:

а) полностью сконцентрировать внимание на собеседнике; обращать внимание не только на слова, но и на позу, мимику, жесты; проверять, правильно ли ты понял слова собеседника. Для этого используется прием «перефразирование»: повторить услышанное другими словами, начиная со

слов: «Если я тебя правильно понял...», «Ты имеешь в виду...», «Ты думаешь...», «Ты говоришь...» и так далее. Кроме подтверждения правильности собственного понимания перефразирование помогает собеседнику услышать сказанное им со стороны, внести коррективы, оценить свою собственную позицию, продолжить разговор, если он «застопорился»; б) воздерживаться от оценок;

в) воздерживаться от советов и др..

Поза и позиция. Эти понятия во взаимодействии тождественны. Если позиция по отношению к другому человеку довлеющая, то поз будет определяться как «нависание» над партнером, часто при помощи стола.

*Поза и позиция по отношению к другому человек.* Позы бывают открытые и закрытые. Взаимодействие в закрытой позе часто оказывается затруднено [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Открытость, гибкость* — это способность быть готовым воспринимать собеседника вне зависимости от собственной позиции по отношению к его действиям, от собственных взглядов.

*Внимание, направленное на другого человека, и внимание, направленное на разговор.* Каждый человек имеет свои собственные проблемы, свой постоянный внутренний диалог. Держать внимание на ком-то или на чем­-то, в течение какого­-то времени очень трудно, тем более если это обязанность. Нетренированный ум начинает сопротивляться, нетренированная голова - болеть.

Большая часть необходимой информации содержится в позе, мимике, жестах, непроизвольных фразах собеседника.

Заинтересованное внимание, поддерживаемое во время всего процесса общения, позволяет собеседнику чувствовать себя понятым, усиливает доверие и улучшает контакт. Только при условии достижения хорошего контакта возможно совместное движение к поставленной цели.

При построении контакта с несовершеннолетним важно не становиться для него еще одним «занудным взрослым», который чего-­то от него хочет, предъявляет какие­-то требования. Важно стать человеком, вместе с которым он сможет решить свои проблемы. Только тогда разработанная программа действий по исправлению ситуации окажется действенной, участие подростка в программах не будет формальным, «для галочки», и проводимая работа будет результативной.

Иногда вообще вся работа, особенно если речь идет о подростке, находящемся в сложной жизненной ситуации, строится только на хорошем контакте подростка и взрослого.

*Основные правила, выполнение которых может помочь при взаимодействии с подростком, состоят в следующем* [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1)*:*

— Никогда не обещать того, чего не можешь выполнить.

— С уважением относиться к личности подростка, к его мировоззрению.

— Не допускать со своей стороны неискренности.

— Быть открытым и честным.

— Видеть в общении с подростком не только свою работу, свою

обязанность, но и возможные ресурсы для собственного развития.

— Быть готовым понимать и принимать.

— Иметь собственные твердые жизненные принципы и обоснованные позиции по важным жизненным вопросам.

*Контакт начинает устанавливаться с первой беседы.* Он может установиться сразу, но возможно, что для этого потребуется несколько встреч. Однако первая беседа с подростком, безусловно, крайне важна. Она преследует несколько целей: первичная диагностика, в ходе которой специалист начинает получать информацию о социальной ситуации подростка, о его отношении к совершенному правонарушению, о возможных причинах правонарушения. Здесь же начинает разрабатываться начальный план дальнейших мероприятий.

Поскольку время о начала судебного разбирательства ограничено, желательно, чтобы уже на первой встрече подросток и специалист начали обсуждать вопрос о возможности или желательности проведения программы восстановительного правосудия. Но без установления контакта с подростком ни одна из перечисленных целей этой беседы не будет достигнута в полной мере.

Иногда именно позитивный контакт со специалистом является основным фактором, побуждающим несовершеннолетнего активно стремиться к изменению собственной жизни.

*3) Выделение запроса.*

Чтобы понять или сформировать запрос участников для составления программы действий в случае работы с ситуацией правонарушения можно построить беседу по следующей схеме.

1.Разговор о правонарушении.

2.Определение причин, способствовавших совершению правонарушения.

3. Определение последствий правонарушения для самого несовершеннолетнего, для его семьи, ближайшего окружения, потерпевшего; для других вовлеченных в ситуацию субъектов.

Далее совместно может быть выработан план устранения причин и исправления последствий.

4)Заключение договора.

На этом же этапе уместно заключить с несовершеннолетним и его семьей договор о дальнейшем намерении сторон. Лучше, если он будет иметь письменную форму [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Такой договор поможет решить несколько задач:

—подросток и его семья смогут полнее почувствовать свою ответственность за процесс и результат той работы, которую они совместно со специалистом договорятся проделать; почувствовать серьезность данной работы;

—в виде плана могут быть прописан конкретные действия сторон, о которых возникнет договоренность на данном этапе работы;

—будет разделена и описана ответственность каждого из участников договора, включая специалиста;

—будут прописаны условия взаимодействия специалиста, подростка и его семьи на всех этапах работы.

Договор может быть составлен как в краткой форме, так и в форме индивидуального жизненного плана.

Конечно же, никакой юридической силы такой договор не имеет. Но он регламентирует роли и ответственность всех его участников, становится важным документом для несовершеннолетнего.

Специалисту он помогает понимать рамки собственного вклада в работу с ситуацией, снижает риск эмоционального выгорания, помогает не брать на себя вину за несоблюдение подростком или членами его семьи договоренностей (например, в случае если подросток отказывается в дальнейшем от участия в процессе исправления ситуации, специалист не берет на себя всю ответственность за возникшие негативные последствия этого шага для самого подростка, понимая, что сделал все, что мог) [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

*Анализ ситуации, который специалист производит совместно с несовершеннолетним и его семьей, включает в себя*:

1)Анализ причин, приведших к правонарушению.

Здесь учитываются:

—Общие возрастные особенности.

—Индивидуальные особенности несовершеннолетнего и его интересы.

—Особенности ближайшего окружения и условий, в которых проживает

несовершеннолетний, в том числе и бытовых.

Прояснение следующих вопросов поможет произвести более полный анализ ситуации.

1.Состав семьи и возраст членов семьи.

2.Род занятий членов семьи.

3.Психологический климат в семье:

—кому обращается подросток, если у него возникают проблемы и необходим совет?

—кто является главой семьи, принимает окончательное решение?

—границы в семье (насколько члены семьи свободны по отношению друг к другу или находятся в слиянии).

4.Образ жизни семьи (употребление алкоголя; ссоры и скандалы; отношение родителей между собой, их отношение к детям; применяются ли физические наказания; были ли факты насилия и т. п.).

5.Жилищные условия (есть ли у несовершеннолетнего собственное пространство, если нет, то с кем он живет в одном пространстве; соблюдаются ли гигиенические нормы и т.п.).

6.Где и в каких школах и/или других учебных заведениях обучался несовершеннолетний; если менял учебные заведения, то почему?

7. Где сейчас обучается или работает) несовершеннолетний? [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

8. Успеваемость несовершеннолетнего. Насколько захватывает его, насколько доброволен для него процесс обучения? Какие у него любимые и нелюбимые предметы?

9.Если несовершеннолетний уже получает профессиональное образование или намерен в ближайшем будущем его получать, то кто или что повлияло на его выбор?

10. Посещал ли и посещает ли подросток какие-либо кружки или секции? Какие? Кто повлиял на выбор? Если переставал посещать занятия, то почему?

11. Чем несовершеннолетний увлекался и увлекается? Чем интересуется? Почему? Кто повлиял на выбор?

12.Каковы планы подростка на будущее? Чем он собирается заниматься? Какова его мотивация в отношении этих занятий? Какова степень его готовности в реализации планов? Что в этих планах он может сделать сам, а в чем ему нужна помощь? Что поможет ему реализовать свои планы?

13. Сколько у несовершеннолетнего друзей? Скольких из них он считает близкими? Каков для него критерий близких/дружеских отношений?

Скольких его друзей знают его родители? Сколько из них приходит к нему домой?

Для определения индивидуальных психологических особенностей с согласия несовершеннолетнего и его семьи может быть проведена психологическая диагностика [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Проведение диагностики самим специалистом — более желательный вариант, так как это может усилить его контакт с несовершеннолетним и послужить отправной точкой для обсуждения некоторых важных тем. Для проведения диагностики может быть применен в том числе стандартный набор психодиагностических методик, если специалист имеет психологическое образование.

Сбор информации может быть произведен не только со слов несовершеннолетнего и его ближайшего окружения. Специалист может провести также расширенную диагностику ситуации, обращаясь за информацией учебное заведение, в котором обучается несовершеннолетний, те организации, которые осуществляли или осуществляют работу с ним (медицинские, социальные, психологические).

При этом специалист ни в коем случае не должен ухудшать ситуацию несовершеннолетнего.

Исходя из всей полученной информации, проанализировав ее совместно с подростком и его ближайшим окружением, специалист, подросток и его семья совместно определяют факторы, которые стали или могли стать причинами правонарушения.

2)Анализ ситуации правонарушения.

Здесь важно, чтобы подросток его семья понимали, что специалист, который с ними работает, не является следователем, и ему важно, что конкретно произошло, именно с точки зрения подростка, без необходимых для проведения расследования деталей .Специалист не собирается обвинять, он не заинтересован в ухудшении ситуации несовершеннолетнего, поэтому нет необходимости скрывать важные для реабилитационной работы факты, «выгораживать» себя или представлять свое участие в ситуации только с выгодной для себя точки зрения [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Специалиста интересует картина правонарушения с точки зрения реальной доли участия данного несовершеннолетнего, реальных событий, которые могли послужить причиной конкретных действий. Его интересует, за что именно несовершеннолетний готов нести ответственность, а за что он не готов отвечать.

Можно привести пример из реальной практики. В драке участвовали несколько человек, а данный подросток только стоял рядом с бейсбольной битой. Однако если бы он не стоял рядом или если бы в его руках не было бейсбольной биты, потерпевшие, скорее всего, повели бы себя абсолютно иначе.

Еще один пример. Подросток готов отвечать за причинение потерпевшему телесных повреждений (он действительно ударил потерпевшего), но за то, что у потерпевшего пропал мобильный телефон, он отвечать не готов (он не принимал участия в пропаже телефона) [[13]](http://conf.omui.ru/content/problemy-i-perspektivy-dosudebnogo-uregulirovaniya-konfliktov#_ftn1).

Понимание реальной картины правонарушения с точки зрения несовершеннолетнего, а также эмоциональной стороны события поможет специалисту построить наиболее адекватную работу с ним.

Несовершеннолетнему и его семье подобный анализ поможет увидеть картину произошедшего более адекватно, не с точки зрения необходимости защищаться и смягчить меру грядущей кары, а с точки зрения возможности принятия на себя ответственности за конкретные действия и возможности заглаживания вреда, причиненного этими конкретными действиями.

Проведенный анализ сместит акцент с позиции защиты и обороны на позицию возможности для подростка предпринять собственные активные действия, направленные на разрешение ситуации. Картина произошедшего перестанет выглядеть для него столь устрашающей и безвыходной, а правонарушение—событием, которое невозможно изменить, которое нужно как можно скорее пережить и забыть; ситуация станет более понятной и сможет быть воспринята как нечто, что возможно исправить.

Итак, мы рассмотрели законодательную основу для осуществления восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними в Казахстане, рекомендации для специалистов (социальных работников и педагогов-психологов) по работе с несовершеннолетними правонарушителями (из опыта работы в Казахстане)

Новая концепция государственной политики: новый взгляд на проблему преступности, её причины, новые методы борьбы с ней на основе принципа гуманизма базируется на законах Республики Казахстан, в частности на законе «О медиации» № 401-IV от 28 января 2011 года, который введен в действие 5 августа 2011 г. В настоящее время в Казахстане наиболее эффективным методом работы с несовершеннолетними правонарушителями является восстановительный подход.

В работе с ситуацией правонарушения несовершеннолетних выделяются три основных направления: помощь участникам ситуации в выявлении и устранении факторов, приведших к правонарушению; выявление и устранение последствий совершения правонарушения для подростка и его социального окружения; рефлексия происшедшего и приложение усилий к тому, чтобы подобное не повторилось.

Основные задачи специалистов при работе с несовершеннолетними правонарушителями: помощь в выработке активной и ответственной жизненной позиции, способности отвечать за свою жизнь и свои поступки; в восстановлении жизненной ситуации таким образом, чтобы в ней не возникало причин для совершения правонарушений; в наиболее полном анализе вреда, причиненного правонарушением прямым и косвенным его участникам.

Основные принципы при работе с несовершеннолетними правонарушителями: постепенная передача ответственности за свою жизнь, свои поступки и их последствия самому несовершеннолетнему; работа со всеми участниками ситуации в их «зоне ближайшего развития», учет мнения, интересов, потребностей каждого из участников ситуации; понимание того, что ситуация правонарушения – это ситуация, произошедшая в некой системе отношений; доверие к участникам ситуации, отношение к ним как к уже обладающим всеми необходимыми ресурсами для качественного улучшения жизненной ситуации.

Специфические особенности при работе с подростками: целевая группа, внешняя мотивация несовершеннолетнего, ограниченность во времени для того, чтобы произошли важные изменения ситуации, хорошая ориентация в юридической стороне ситуации, уметние отделить ее от «гуманитарной» составляющей работы.

Этапы работы специалиста с несовершеннолетними правонарушителями: знакомство и установление контакта с подростком (важна позиция специалиста. Адекватная позиция специалиста состоит в нейтральном сопровождении несовершеннолетнего и его семьи в сторону восстановления конструктивной ситуации развития несовершеннолетнего); организация контакта (контакт начинает устанавливаться с первой беседы); выделение запроса.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод, что существует актуальная потребность в новых подходах в работе с несовершеннолетними.

В данной работе мы рассмотрели теоретические аспекты альтернативного правосудия в отношении несовершеннолетних, выявили направления деятельности ювенальной юстиции, медиации; возрастные особенности подростков, дали общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя, выявили инновационные модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних в России.

В настоящее время в России защитой прав несовершеннолетних занимается ювенальная юстиция. Ювенальная юстиция - это ответвление государственной власти, занимающееся защитой прав несовершеннолетних. Под системой ювенальной юстиции понимается совокупность государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц, неправительственных некоммерческих организаций, осуществляющих на основе установленных законом процедур действия, нацеленные на реализацию и обеспечение прав, свобод и законных интересов ребенка (несовершеннолетнего).

Ювенальная юстиция работает в двух направлениях: работа с несовершеннолетними правонарушителями, защита прав детей Ювенальная юстиция находит своё отражение в школьной медиации.

Медиация – форма добровольного урегулирования споров между двумя или несколькими сторонами с помощью посредника – медиатора.

В России 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон 193- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиатор призван помочь сторонам найти соглашение в рамках действующего законодательства.

В несовершеннолетнем возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает семейная среда, воспитательно-образовательные учреждения, дружеское окружение. В подростковом возрасте преобладающее воздействие на личность оказывает микросреда: друзья, приятельские компании.

При работе с подростками важно учитывать их возрастные особенности, такие как: противоречивость, полярность чувств и побуждений, сочетание сенситивности и черствости, жестокости и холодности, чрезмерно завышенная самооценка и неуверенность в себе, отказа от общепринятых норм поведения и подчинение себя случайным «кумирам» и др.

Характерными признаками личности несовершеннолетних правонарушителей являются: отсутствие интереса к познавательной деятельности, связанная с семейной и педагогической запущенностью когнитивная дефицитарность, стремление к получению простых удовольствий без определенного волевого усилия и труда; выраженная наклонность к индивидуальной и особенно групповой жестокости; выраженная эгоцентричность и др.

 Основные характерные проявления кризиса подросткового возраста: эмоциональная неустойчивость подростка, повышенная возбудимость, неуравновешенность, неадекватность реакций, часто проявляющихся в неоправданной резкости и др.

Общий портрет личности несовершеннолетнего правонарушителя: низкий уровень развития познавательных и общественных интересов, чрезмерное влияние оказывают сверстники, - личностные деформации, крайне выраженный индивидуализм, гипертрофия интереса, низкая культура досуга, полное игнорирование правовых и нравственных оценок, существенные деформации нравственных и правовых ценностных ориентаций, отрицание и полного игнорирование собственной ответственности за противоправное поведение и др.

Нравственно-положительные качества несовершеннолетних правонарушителей: дружелюбие, отзывчивость, заботливость.

 В России существуют следующие модели работы с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних: модель восстановительной ювенальной юстиции (программы примирения), школьные службы примирения, модель социального сопровождения несовершеннолетних, освобождающихся из мест лишения свободы.

Восстановительная медиация **–** это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них варианта разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Во второй части работы мы рассмотрели законодательную основу для осуществления восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними в Казахстане, рекомендации для специалистов (социальных работников и педагогов-психологов) по работе с несовершеннолетними правонарушителями (из опыта работы в Казахстане)

Новая концепция государственной политики: новый взгляд на проблему преступности, её причины, новые методы борьбы с ней на основе принципа гуманизма базируется на законах Республики Казахстан, в частности на законе «О медиации» № 401-IV от 28 января 2011 года, который введен в действие 5 августа 2011 г. В настоящее время в Казахстане наиболее эффективным методом работы с несовершеннолетними правонарушителями является восстановительный подход.

В работе с ситуацией правонарушения несовершеннолетних выделяются три основных направления: помощь участникам ситуации в выявлении и устранении факторов, приведших к правонарушению; выявление и устранение последствий совершения правонарушения для подростка и его социального окружения; рефлексия происшедшего и приложение усилий к тому, чтобы подобное не повторилось.

Основные задачи специалистов при работе с несовершеннолетними правонарушителями: помощь в выработке активной и ответственной жизненной позиции, способности отвечать за свою жизнь и свои поступки; в восстановлении жизненной ситуации таким образом, чтобы в ней не возникало причин для совершения правонарушений; в наиболее полном анализе вреда, причиненного правонарушением прямым и косвенным его участникам.

Основные принципы при работе с несовершеннолетними правонарушителями: постепенная передача ответственности за свою жизнь, свои поступки и их последствия самому несовершеннолетнему; работа со всеми участниками ситуации в их «зоне ближайшего развития», учет мнения, интересов, потребностей каждого из участников ситуации; понимание того, что ситуация правонарушения – это ситуация, произошедшая в некой системе отношений; доверие к участникам ситуации, отношение к ним как к уже обладающим всеми необходимыми ресурсами для качественного улучшения жизненной ситуации.

Специфические особенности при работе с подростками: целевая группа, внешняя мотивация несовершеннолетнего, ограниченность во времени для того, чтобы произошли важные изменения ситуации, хорошая ориентация в юридической стороне ситуации, уметние отделить ее от «гуманитарной» составляющей работы.

Этапы работы специалиста с несовершеннолетними правонарушителями: знакомство и установление контакта с подростком (важна позиция специалиста. Адекватная позиция специалиста состоит в нейтральном сопровождении несовершеннолетнего и его семьи в сторону восстановления конструктивной ситуации развития несовершеннолетнего); организация контакта (контакт начинает устанавливаться с первой беседы); выделение запроса.

Список использованной литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 06.12.2011) // Собрание законодательства РФ.1994. – № 32. – Ст. 3301.
2. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4162.
3. История государства и права зарубежных стран. Учебник / Под ред. проф. К. И. Батыра. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, 2010. – 496 с.

4.Карнозова Л. На пути к укоренению модели восстановительной ювенальной юстиции: трансформация московской площадки.// Вестник восстановительной юстиции. 2006, №6, с.28-33

5. Карнозова Л. Восстановительная медиация: базовые идеи и направления развития // Вестник восстановительной юстиции. 2010, № 7, с.18-28

6. *Коновалов А.Ю.* Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте\* [Электронный ресурс] // Психология и право 2012. №4. URL:

7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Программа сотрудничества ЕС и России, 2011

8. Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения – российская модель школьной медиации // М.: ФИРО, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009

9.Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. 2010, № 7, с.138-145).

10.Стукачева Т. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями в Новосибирске и Новосибирской области.// Вестник восстановительной юстиции. 2010, № 7, с.59-61

1. mosmediator.narod.ru/publikatsii/vnedrenie\_modeli\_yuvenalnoi Внедрение модели ювенальной пробации в систему уголовного правосудия в России (Чувашия).
2. [www.pokolenie-lex.com/ru/materials/articles/174-2010-04-23-13-24](http://www.pokolenie-lex.com/ru/materials/articles/174-2010-04-23-13-24)...
3. edogovor@gmail.com Общественное объединение «Общество медиаторов» Альтернативное правосудие в отношении несовершеннолетних. Медиация. Учебно-методическое пособие. Астана, 2012-47с.

Приложения

Приложение А

**Табл.1 - ЭФФЕКТИВНОЕ И НЕЭФФЕКТИВНОЕ ПООЩРЕНИЕ**

 (**по П. Массену, Дж. Конджеру и др**.)

|  |  |
| --- | --- |
| Эффективное поощрение | Неэффективное поощрение |
| 1.Осуществляется постоянно | 1.Осуществляется от случая к слу­чаю. |
| 2.Сопровождается объяснением, что именно достойно поощрения. | 2.Делается в общих чертах. |
| 3. Взрослый проявляет заинтересо­ванность в успехах ребенка. | 3. Взрослый проявляет минимальноеформальное внимание к успехам ребенка. |
| 4. Взрослый поощряет достижение определенных результатов. | 4. Взрослый отмечает участие в рабо­те вообще. |
| 5. Взрослый сообщает ребенку о значимости достигнутых результа­тов. | 5. Взрослый дает ребенку сведения о его достижениях, не подчеркивая их значимость. |
| 6. Ориентирует ребенка на уме­ние организовать работу с целью достижения хороших результатов. | 6. Ориентирует ребенка на срав­нение своих результатов с результа­тами других, на соревнование. |
| 7. Взрослый дает сравнение прошлых и настоящих достижений ребенка. | 7. Достижения ребенка оценива­ются в сравнении с успехами дру­гих. |
| 8. Поощрение для данного ребенка соразмерно затраченным этим ребенком усилиям. | 8. Поощрение независимо от усилий, затраченных детьми. |
| 9. Достигнутое связывается с затра­ченными усилиями, полагая, что та­кой успех может быть достигнут и впредь. | 9. Достигнутый результат связыва­ется только с наличием способно­стей или благоприятных обстоя­тельств. |
| 10. Взрослый воздействует на мотивационную сферу личности ребенка, опираясь на внутренние сти­мулы: ребенок с удовольствием выполняет задания, потому что оно интересное, или хочет развить свое умение, т. е. получает удовлетворе­ние от самого процесса учения, деятельности. | 10. Взрослый опирается на внешние стимулы: ребенок старается луч­ше выполнить задание, чтобы за­служить похвалу взрослого или по­бедить в соревновании, получить награду и т. д. |
| 11. Взрослый обращает внимание ребенка на то, что повышение успеваемости зависит от реализа­ции его потенциальных возможностей. | 11. Взрослый обращает внимание ребенка на то, что его прогресс в учебе зависит от усилий учителя. |
| 12. Взрослый способствует проявле­нию заинтересованности в новой работе, когда прежнее задание вы­полнено. | 12. Взрослый вторгается в процесс работы, отвлекает от необходимо­сти постоянной работы. |

Приложение Б

**Табл. 2 -Стили семейного воспитания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стиль семейного воспитания** | **Особенности** |
| 1. **Авторитарный** стиль семейного воспитания
 | При авторитарном стиле воспитания родители подавляют инициативу ребенка, жестко руководят и контролируют его действия и поступки. Воспитывая, использую физические наказания за малейшие проступки, принуждения, окрики, запреты. Дети лишены родительской любви, ласки, заботы, сочувствия. Таких родителей заботит лишь то, чтобы ребенок вырос послушным и исполнительным. Но дети вырастают либо неуверенными в себе, робкими, невротизированными, неспособными постоять за себя либо, наоборот, агрессивными, авторитарными, конфликтными. Такие дети с трудом адаптируются в социуме, окружающем мире. Родители строго следят за выполнением домашнего задания младшими школьниками, вплоть до того, что стоят рядом и давят на ребенка в попытке добиться от него самостоятельных действий. Дети в целях самозащиты используют разнообразные уловки, например, как плач: показывают свою беспомощность. Результатом таким мер у детей пропадает желание учиться, они с трудом концентрируют внимание во время объяснений учителя или при подготовке уроков.При родителях такие дети могут казаться спокойными и исполнительными, но как только угроза наказания исчезает, поведение ребенка становится неуправляемым. По мере взросления ребенок становится все более нетерпимым по отношению к требованиям авторитарных родителей. В подростковом возрасте частые конфликты могут привести к плачевному исходу.  |
| 1. **Либерально – попустительский** (**гипоопека**)
 | При либерально – попустительском стиле общения с ребенком строится на принципе вседозволенности. Для самоутверждения ребенок использует капризы, требования «Дай», «Мне», «Хочу», демонстративно обижается. Ребенок не понимает слово «Надо», указания и требования взрослых не выполняет. Для родителей с либерально – попустительским стилем общения характерна неспособность или нежелание руководить, направлять ребенка. |
| 1. **Гиперопекающий**
 | При гиперопекающем стиле воспитания родители лишают ребенка самостоятельности в физическом, психическом, а так же социальном развитии. Они постоянно находятся рядом с ним, решают за него проблемы. Излишне заботятся и опекают его, боясь и тревожась за его здоровье.Ребенок растет инфантильным, неуверенным в себе, невротизированным, тревожным. В последствии у него возникают трудности в социализации. |
| 1. **Отчужденный**
 | При отчужденном стиле семейного воспитания отношения подразумевают глубокое безразличие родителей к личности ребенка. Родители «не замечают» ребенка, не заинтересованы его развитием и духовным внутренним миром. Активно избегая общения с ним, держат его от себя на расстоянии. Такое безразличное отношение родителей делает ребенка одиноким и глубоко несчастным, неуверенным в себе. У него пропадает желание общаться, может сформироваться агрессивность к людям.  |
| 1. **Хаотический**
 | Некоторые психологи выделяют хаотический стиль семейного воспитания, характеризующийся отсутствием единого последовательного подхода к воспитанию ребенка. Возникает на почке разногласий родителей в выборе средств и методов воспитания. Конфликты в семье становятся все более частыми, родители постоянно выясняют отношения между собой и нередко в присутствии ребенка, что приводит к возникновению невротических реакций у ребенка. Ребенку необходима стабильность и наличие четких конкретных ориентиров в оценках и поведении. Родители, применяющие разные стили воспитания и общения, лишают ребенка такой стабильности, формируют тревожную, неуверенную в себе, импульсивную, в некоторых случаях агрессивную, неуправляемую личность. |
| 1. **Демократический**
 | При демократическом стиле воспитания родители поощряют любую инициативу ребенка, самостоятельность, помогают им, учитывают их нужды и потребности. Выражают ребенку свою любовь, доброжелательность, играют с ним на интересные ему темы. Родители позволяют детям принимать участие в обсуждении семейных проблем и учитывается их мнение в принятии решения. А так же в свою очередь требуют осмысленного поведения от детей, проявляют твердость и последовательность соблюдения дисциплины. Ребенок находится в активной позиции, что дает ему опыт самоуправления, повышает уверенности в себе, в своих силах. Дети в таких семьях прислушиваются к советам родителей, знают слово «надо», умеют дисциплинировать себя и строить отношения с одноклассниками. Дети растут активными, любознательными, самостоятельными, полноценными личностями с развитым чувством собственного достоинства и ответственностью за близких ему людей. Демократический стиль воспитания, как утверждают многие психологи, является наиболее эффективным стилем семейного воспитания. |